

	Server				PC/notebook		OSX		Mobile device ¹		
Controle op/van:	S1	S2	S3a	S3b	W1	W2	O1	O2	M1	M2	
Eénmaal dagelijks controle	•	•	•	•	•	•	•	•			
24x7 controle ²			•	•		•		•			
Antivirus	•	•		•	•	•	N/A ³			N/A	
Backup	•	•		•						N/A	
Kritieke Gebeurtenissen ⁴		•		•	•	•	•	•		N/A	
Logboeken ⁴		•	•	•						N/A	
Verandering in vrije schijfruimte		•	•	•	•	•	•	•		N/A	
Mislukte Toegangspogingen		•		•	•	•	•	•		N/A	
Gezondheid harde schijf		•		•	•	•	•	•		N/A	
Netwerk apparaten ⁵		•		•						N/A	
Exchange Opslaggebied ⁵		•		•						N/A	
Bestands- of Foldergrootte		•	•	•						N/A	
WSUS		•		•						N/A	
Bandbreedte Bewaking			•	•						N/A	
Prestatie Bewaking			•	•						N/A	
PING			•	•						N/A	
SNMP			•	•						N/A	
TCP Services			•	•						N/A	
Web Pagina			•	•						N/A	
Services / Daemons			•	•		'24x7' ⁶		'24x7' ⁶		N/A	
Basis informatie									•	•	
Apparaat beveiliging									•	•	
Volledige informatie									N/A	•	
Automatisch instellen									N/A	•	
Dagelijkse rapportage ⁷	•	•	•	•	•	•	•	•		N/A	
Wekelijkse rapportage ⁷	•	•	•	•	•	•	•	•		N/A	
Maandelijks rapportage ⁷	•	•	•	•	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	
Responsetijd ⁸	werkdag ⁹ : 8 uur anders: tussen 09:00 en 15:00 eerstvolgende werkdag									N/A	
Eénmalige activatiekosten	€19,95				Geen						
Kosten ¹⁰	€14,95	€29,95	€29,95	€44,95	€4,00	€5,00	€3,50	€4,50	€1,50	€2,50	
A1: Update Beheer ^{10,11}	€4,50				€1,50		€0,50 ¹²			N/A	
A2: Beheerde Antivirus ¹⁰	€2,75						N/A			N/A	
A3: extra Services / Daemons ¹⁰	1 ^e 5 services/daemons: gratis daarna per elke set van 5: €0,89									N/A	
A4: Automatische taken ¹³	1 ^e 5 taken: gratis daarna per elke set van 5: €0,15									N/A	
Versnellen 24x7 cyclus ¹⁰	elke 5 minuten: €3,99					elke 30 minuten: €0,25					N/A
Meldingen via SMS	éénmalige activatiekosten: €1,00 per SMS: €0,20										

¹ Smartphones voorzien van iOS v5 of Android v2.2+

² standaard cyclus is voor servers elke 15 minuten en voor werkstations elke 60 minuten

³ nog niet mogelijk, wordt verwacht

⁴ Systeem-, Applicatie- en Beveiliging Logboeken (Windows), Systeemlogboek (OSX), distributie-afhankelijk (Linux)

⁵ voor zover van toepassing c.q. configureerbaar (Windows, OSX, Linux)

⁶ het betreft hier normale werking van het besturingssysteem cruciale services c.q. daemons welke meerdere keren per dag worden gecontroleerd. Zie dienstbeschrijving voor details (module W2 / M2)

⁷ inbegrepen en optioneel. N.B.: standaard wordt voor servers/werkstations de wekelijkse rapportage geactiveerd en voor servers de maandelijks rapportage

⁸ naar aanleiding van de ontvangen rapportage kan ook gekozen worden voor óf zelf oplossen óf HaarmanB ICT inschakelen

⁹ maandag t/m vrijdag 09:00u – 17:00u, met uitzondering van nationale feest- en vrije dagen

¹⁰ netto per maand en per systeem

¹¹ standaard instelling: server – alle updates worden handmatig beoordeeld en geaccordeerd, Windows werkstation – alle Microsoft updates en kritieke 3^e partij updates worden automatisch geaccordeerd, OSX – beschikbare updates worden gemeld aan gebruiker + instructies

¹² momenteel alleen detectie, beheerde implementatie wordt verwacht

¹³ bijv. regelmatig opschonen van tijdelijke bestanden, defragmenteren, SQL queries, etc. Zie dienstbeschrijving voor details (semi-maatwerk)