

## Het concept "Blokuren"

### Wat is het?

In analogie met de vroegere strippenkaart bij het openbaar vervoer kan door HaarmanB ICT verleende dienstverlening verrekend worden middels zogeheten "Blokuren".

Met het aanschaffen van blokuren wordt *vooraf* betaald voor dienstverlening van HaarmanB ICT met de volgende voordelen:

- een korting op het standaard uurtarief;
- hoe groter het aantal uren, hoe groter de korting;
- hoe groter het aantal uren, hoe langer de geldigheid (zie onderstaande tabel);
- geén vast maand- of kwartaalbedrag, zoals bij een onderhouds- of beheercontract;

### Wat is de besparing?

Aantal ingekochte uren dienstverlening	2	4	8	16
Aanschaf PCSK (netto)	€101,00	€195,50	€378,50	€732,00
Besparing tov standaard uurtarief (ca.)	3%	6%	9%	12%
Geldigheid na aanschaf <sup>1</sup>	1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar

### Welke dienstverlening valt eronder?

Onder "Blokuren" valt de dienstverlening op het gebied van computerhulp waar anders het normale uurtarief voor in rekening zou worden gebracht<sup>2</sup>:

- Computerhulp (op locatie, op afstand of in onze werkplaats):  
o.a. analyse/herstel van problemen op het gebied van Internet, e-mail, instellingen software, lokale netwerken en/of terughalen van verloren gewaande bestanden als gevolg van problemen met de harde schijf;
- Advisering en/of implementatie:  
lokale (thuis-)netwerken, beveiliging, preventie en antivirus;

### Hoe vindt de administratie van besteedde tijd plaats?

Besteedde tijd wordt door ons geregistreerd op een veelvoud van 3 minuten, met een minimum van 9 minuten per incident.

*Voorbeeld:* u roept de hulp in van HaarmanB ICT en dat neemt bv. 46 minuten in beslag. Het saldo van de blokuren zal dan verminderd worden met 45 minuten.

Het verbruik van de vooraf aangekochte uren wordt op de periodieke factuur weergegeven.

Indien gewenst kan er tijdens de geldigheidsperiode gekozen worden om bij ontoereikend urensaldo deze automatisch te laten aanvullen met het oorspronkelijk aantal aangekochte uren tegen het geldende tarief.

Eventuele resturen op einddatum geldigheid komen automatisch te vervallen.

<sup>1</sup> het is mogelijk om te kiezen voor automatische verlenging gedurende de geldigheidsperiode

<sup>2</sup> met uitzondering van lopende acties en/of standaarddiensten